

المقابلات الجماعية النوعية واستخداماتها في مجال الخدمة الاجتماعية

المقابلات الجماعية النوعية في الخدمة الاجتماعية، تستخدم كوسيلة من وسائل خدمة الفرد، وتجرى لعدد محدد من الطلبة يتراوح ما بين (10 - 15 طالب) من ذوي المشكلات المتشابهة بقيادة الباحث الاجتماعي، وفقاً للنموذج المعد للمقابلات الجماعية النوعية:

مع من تجرى هذه المقابلات؟

- 1- طلاب وصلوا إلى الإنذار الأول أو الثاني في الغياب.
- 2 - طلاب رسبوا في عدد محدد من المواد الدراسية .
- 3- الطلاب كبار السن أو الباقون للإعادة من العام الماضي.
- 4 - طلاب لديهم مشكلة سلوكية واحدة (تدخين - هروب ... الخ).
- 5 - الطلاب المتكرر تأخرهم عن حضور طابور الصباح.
- 6- طلبة لديهم مشكلة متشابهة

الاعداد للمقابلة:

- 1- تهيئة مكان المقابلة من حيث والإضاءة وتوفير المكان المناسب وتكون الجلسة على هيئة حرف (U) أو دائرية بحيث يكون هناك فرصة لكي يرى كل طالب زميله ويتوسط الباحث الاجتماعي الجلسة.
- 2- الاتفاق المسبق مع الطلبة وتحديد موعد المقابلة، قبلها بوقت كاف.
- 3- إعداد نموذج إجراء المقابلة وتحضير أوراق واقلام للطلبة.

كيفية سير المقابلة:

- 1- إتاحة الفرصة لكل طالب في بداية المقابلة بالتعريف عن نفسه (الاسم - الصف - أهم الهوايات .. إلخ)
- 2- التعريف بالهدف من المقابلة من قبل الباحث الاجتماعي، من خلال أسئلة يوجهها إليهم (لماذا نحن هنا؟) ومن ثم يوضح الهدف ومسار الجلسة وأسلوب المداخلات.
- 3- المحور الأول: الآثار السلبية لهذه المشكلة:
ما هي النتائج التي سنصل إليها لو أن المشكلة استمرت؟
- 4 - المحور الثاني: العوامل التي أدت إلى هذه المشكلة:
باستثناء الظروف الخاصة التي ساهمت في المشكلة والتي تدخل في نطاق سرية المعلومات فيشار إلى أن الطالب الذي لديه أسباب خاصة يمكنه مراجعة الباحث الاجتماعي بصفة فردية.. ويتم تحديد موعد لمقابلته والعمل معه كحالة فردية.
- 5- المحور الثالث: الحلول المقترحة لمواجهة هذه المشكلة:
تعتبر المقترحات والآراء التي يتم طرحها خطة علاجية، وفي جميع المحاور السابقة تترك الحرية الكاملة للتعبير عن الآراء والمقترحات وتتاح الفرصة لكل الطلبة في الحديث بالترتيب وإذا لم يكن أحد الطلبة على استعداد للحديث يقدم من يليه إلى أن يتهياً ويأخذ فرصته في المشاركة.

6- يقوم الباحث الاجتماعي بتسجيل ما يدور من نقاش في المحاور السابقة ويستأذن الطلبة في إضافة ما يراه لكل محور بعد موافقتهم على الإضافة وذلك بعد الانتهاء من مناقشة كل محور ويقوم بقراءة ما تم عليه في كل محور على الطلبة.

7- تعتبر الحلول المقترحة التي يطرحها المشاركون بعد إضافة ما يراه الباحث الاجتماعي خطة علاجية يلتزمون بها الطلبة.

8- يتم توقيعهم على النموذج المعد للمقابلة، كعقد اتفاق (CONTRACT) لكي يساعد ذلك في التزامهم بالتقيد بما اتفق عليه.

9 - يتم الاتفاق على موعد المقابلة القادمة.



وزارة التربية
إدارة الخدمات الاجتماعية والتفسيية

المقابلة الجماعية النوعية

فئة الطلاب:

التاريخ:
المكان:
العدد:

ملخص المشكلة:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ما هي الآثار السلبية لهذه المشكلة؟

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

فئة الطلاب: يقصد بها الطلاب كبار السن - باقون للإعادة - متأخرون عن طابور الصباح - طلاب حصلوا على الإنذار الثاني للغياب. طلاب حرّموا من بعض المقررات - طلاب راسبون في بعض المواد الدراسية خلال العام الدراسي - طلاب لديهم مشكلات سلوكية..... إلخ.

تابع المقابلة النوعية

لفئتنا.....

ما هي العوامل التي أدت لهذه المشكلة؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ما هي الحلول المقترحة لعلاج هذه المشكلة؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

